

## Téma : **SOCIÁLNE KONFLIKTY A RIEŠENIE KONFLIKTOV PO CORONA KRÍZE**

**Sociálny konflikt** je zrážka dvoch protikladných pozícií, presvedčení alebo motívov, rozličných činov, ktoré sa navzájom vylučujú alebo majú tendenciu uplatňovať svoju nadvládu v tej istej oblasti.

### **Rozlišujeme rôzne druhy konfliktov:**

**1. vnútroosobnostný konflikt vo vedomí jednotlivca** / Intrapersonálny / – zrážka rovnako silných motívov, potrieb, záujmov

**2. medziosobnostný konflikt** / Interpersonálny / – jednotlivci z hľadiska interakcie ľudí majú odlišné ciele, uznávajú iné hodnoty a normy, a snažia sa dosiahnuť cieľ

**3. intranacionálne** – konflikty vo vnútri jednej skupiny (triedy, oddelenia)

**4. internacionálne** – konflikty medzi viacerymi skupinami (rasový, konkurenčný)

### **Spôsoby riešenia konfliktov:**

#### **1. Autoritatívne:**

-**Presadenie sa silou** - Strany komunikujú spolu priamo, ale silnejšia z nich presadí svoje rozhodnutie v takej miere, aký je pomer síl. Strany si merali sily a neriešia podstatu konfliktu. Rozhoduje silnejšia strana.

-**Rozhodnutie autoritou** - Autorita (Au) podľa vlastného úsudku rozhodne bez vypočutia alebo po vypočutí strán X a Y.

-**Arbitráž (rozhodcovské konanie)** - Po vypočutí oboch strán na základe zákona rozhodnutie určuje arbiter (Ar).

-**Súdny spor** - X a Y komunikujú so súdom priamo alebo/aj prostredníctvom advokáta (Ad). Súd zastupuje sudca (S) alebo senát, ktorý vynáša rozhodnutie podľa zákona.

#### **2. Alternatívne:**

-**Facilitácia** - Facilitátor (F) ako tretia nezaujatá strana pomáha viesť korektný a vyvážený proces komunikácie medzi oboma stranami. Strany X a Y komunikujú priamo za pomoci tretej osoby, ktorá riadi a sprehľadňuje diskusiu - dohodu dosahujú X a Y spoločne.

-**Mediácia** - Mediátor (M) ako sprostredkovateľ komunikácie strán pri riešení konfliktu komunikuje osobitne aj s jednou aj s druhou stranou. Mediátor pomáha udržiavať korektnú komunikáciu a pomáha viesť proces vyjednávania strán. Dohodu dosahujú X a Y spoločne.

- **Zmierovanie** - Zmierovanie strán sa môže konať pomocou zástupcov strán X a Y v zmierovacej rade. Zástupcovia Ax aj By, majú väčšie pochopenie pre svoje strany a zároveň nie sú priamo zaangažovaní do konfliktu - dohodu dosahujú X a Y spoločne.

-**Vyjednávanie** - Strany spolu komunikujú priamo, nemajú žiadneho prostredníka - dohodu dosahujú strany X a Y spoločne.